

フランス国内引越しのご案内



● ご引越が決まったら 2ページ

● 引越準備 3、4ページ

● 引越当日 5ページ

● ハウスクリーニング 6ページ

● 手続きリスト 7ページ

● 配達について 8ページ

RELAX Removal & Relocatin
日本トランスユーロ
Nippon Euro Movers Group

事務所 Nippon Euromovers SARL,
38 Boulevard Garibaldi 75015 Paris
TEL 01-4058-1000 FAX 01-4058-1858

倉庫 Nippon Euromovers Chez AGDOJAVI
7 Avenue Condorcet, ZAC de la Noue Rousseau
91240 St.Michel Sur Orge
TEL 01-6946-6626 FAX 01-6946-6627

www.transeuro.jp - www.kikokuuri.com - www.franceseikatsu.com

●ご引越が決まったら

不動産業者（大家さん）に住居解約の連絡

- ☐ 通常契約では事前通知期間は90日。期間未満は退去後も家賃支払い義務あり。
- ☐ 余裕を持った退居通知の発送を。具体的な明け渡し日は決まらなくても、「退居する」旨を早めに連絡。
- ☐ フランス語が苦手な方、ご多忙の方には、退去通知を代行します。

見積り時の留意点

- ☐ 洋服タンスの中身や地下室などの荷物も見せる。
- ☐ 見積り容積にバラつきがあったら各社ともに同じにしてもらう。
(見積価格は安いが実際の請求で増額とならないように、比較各社の容積が相違していたら、一番大きい容積に統一して見積り金額を提示して貰うのポイントです)
- ☐ 梱包は自分ですか？開梱や後日の残材回収も依頼するのか？等何をどこまでやってもらうのか、条件を統一して見積もりをとる。



安心できる引越し業者を選ぶ

- ☐ 『最低限の条件をクリアしている業者』
 - 自社の作業員がいること
 - 運送免許をもっていること机1つ、社長1名だけで、注文がとれたら全部下請けに丸投げという業者もあります。
- ☐ 依頼される会社は、引越の免許をちゃんともっていますか？
(トランスユーロの免許 No.2007/11/0001796 Ministere charge des Transports)
- ☐ だれが梱包作業をしてくれますか？
 - 自社スタッフで作業か、又は下請け業者が作業するのか、条件を合わせて見積もりをとる。トランスユーロは自社スタッフでの梱包が基本。梱包作業は外部業者に任せません。
作業員の顔写真入りアンケート用紙を持参し、作業品質をチェックしていただいています。
ただ、料金をおさえたい方やピーク時には協力会社スタッフと共同作業で行う場合もあります。
- ☐ 何名作業員さんを派遣してくれますか？
 - 派遣してもらう作業員の人数を合わせて見積もりをとる。作業員も人間で、ロボットではありません。過度の負担は事故の元。業者比較する際に何人の作業員がくるのかも価格と一緒に提示してもらい一人当たりの作業量を確認しておきましょう。
一人当たりのノルマが多すぎる会社は価格が安くても事故リスクが高くなるので、他の業者と同じ程度の人数を派遣してもらうように交渉されておかれてください。
又、見積もりの人数より増減があった場合、価格はどう変化するのかも確認をとっておきましょう。

引越準備



種類毎に色の異なるテープ利用でよりスムーズな搬入を。



段ボールに色テープをつけると目印になります。

一例)



子供部屋→赤色



すぐ開けるもの→黄色



- お子様のお荷物についても、親子で一緒に整理しましょう。

Kid's Boxをご用意しています。『この箱いくつにまとめなさい』とよびかけ、引越し当日に作業スタッフから【表彰状】を贈呈します。ご希望の方はお子様の名前をお早めに連絡下さい。

http://transeuro.jp/france/items/kids_box/index.html

引越が嫌なのは大人も子どもも同じですから、むしろ積極的に楽しくお子さんにも引越に参加してもらいましょう。



- 管理人さんへの連絡、およびエレベーターに引越通知を掲示。
- 書類の準備（保険）
- 大切な荷物には、日本人の前日梱包（プリザーブドフラワーや高級食器、貴重品など）。
- 駐車スペースの確保。
- 貴重品のまとめ&管理（バスタブの中など、人の入らない場所に家族全員の貴重品をよけておく。又は事前に自分で運んでおく。）
- 用途にあわせた最適な梱包資材で準備。

トランスユーロの梱包材料は頑丈です。（市販品対比）ダンボールだけでも約15種類とさまざまな用途にあわせた適切なものをご用意しています。また、さまざまな引越便利キット（圧縮袋、防虫、防湿材など）を用意しています。

詳細はWEBで。 <http://transeuro.jp/france/items/materials/index.html>

新居に備えつけてあり、不要となる品物が発生したら

帰国売りサポート 「買い取り君」

売却したい品物について、査定用紙に入力しデジカメ写真ともども担当までメールでお送りください。

ダウンロードは右記WEBからどうぞ。 www.kikokuuri.com/pays/europe/kaitorikun/kaitorikun.html

合意したら作業日に現金でお支払いし回収します。

購入希望者とのやりとりや配達の手配などわずらわしい手間もなくなります。

www.kikokuuri.com

または 帰国売り



エプロンサポート (小手伝いちゃん)20point

日本人の女性スタッフが引越前にお荷物の整理にお伺いします。

- お子さんから手が離せない方。（引越準備中のベビーシッター）
- 事前準備と普段の生活との両立は大変。掃除、洗濯、アイロンがけなど、引越前後のハウスキーピングを頼みたい方。
- 引越荷物の梱包にあわせて、衣替えを一緒に済ませておきたい方（防虫剤、防虫シート、防湿剤、衣類やふとんの圧縮収納）
- 引越は整理整頓のチャンス！この機会にとっておきの技とコツを習得し、心身ともにすっきりとご新居へ。
そんなお手伝いの一助となるのが”収納のカリスマ” 芳賀裕子さんの本や、話題の『断捨離』やましたひでこさんの本。
いずれか1冊を引越まで貸し出します。
（引越業者が読んでも、新鮮で便利なアイデアが満載でした）



ふとん圧縮袋



衣類圧縮袋



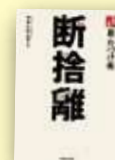
防虫剤



防虫シート



防湿材(シリカゲル)



右) 芳賀 裕子さん著
左) やました ひでこさん著

多岐に渡る梱包用品をご用意しています

詳細は <http://transeuro.jp/france/items/materials/index.html>

BOX



レイフラット



6キューブ



スモール
インナーカートン



4キューブ



文庫本カートン



ワードローブ



インナーカートン



エコボックス



絵画カートン



2キューブ



キッズボックス



ゴルフカートン(大)



仕切り



クーラーボックス



ゴルフカートン(小)



反復資材
プラスチックケース

ワインBOX



ワインカートン
(12 BOTTLES)



ワインカートン
(6 BOTTLES)

カバー類



ベッドカバー



強力ゴミ袋



キルトカバー

テープ



梱包キット
(軍手、テープカッター、
カッター、マジック)



再剥離ラベル



カートンテープ



割れものテープ



非粘着テープ



色テープ各種

袋類



布団圧縮袋



衣類圧縮袋



防虫シート



大型ビニール袋



東京都指定
ごみ袋

クッション素材



ブルクラフト(巻ダン)



エアキャップ(バブル)



クッション用紙



コーナーガード



マウス



ココが安心！



冷蔵庫の中身は大型のクーラーBOXへ。
最後にトラックへ積み込みし、新居では
最初に搬入して冷蔵庫へ。
ご希望の方へは無料で貸し出し致します。

引越当日

- ☐ お子さんの送迎手配
ご主人と役割分担し、友人などにもお願いしましょう。ご自宅に残る場合は、お子さんの余暇対策。
- ☐ 保険用紙の提出
(原則、作業の前日までですが、時間のない方へは作業開始時に弊社責任者へお渡しいただければ間に合います)

保険記入用紙

一枚にまとまっているので
記入が簡単

- ☐ ゴミ処理 生ゴミはゴミ箱へ。粗大ゴミや段ボールなどは引越業者に。(粗大ゴミ 3points/1個、ゴミ袋 1point/1袋)
- ☐ 荷物搬出後の現状復帰、お部屋を入居時の状態に戻す義務があります。壁の穴埋めなども対応OK。(詳しくは清掃依頼書を)
- ☐ ハウスクリーニング

(検査時刻まで掃除スタッフに残っていただくのが重要です。)

※退去時の日本人通訳10points、エタドリュウ立会清掃30point

- ☐ 特殊梱包を希望されている荷物の明示 ※見積り時に特殊梱包希望のお荷物をご指示ください。

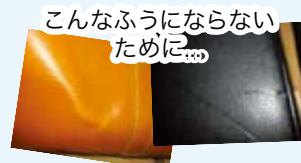
さまざまな特殊梱包



よごれんぞう
5points



ワイン専用Box
2points/1box



つぶれんぞう
10Points



ハンガーBOX
0 points 船便標準

エコBOX ※2



貴重品・免税品梱包
0 point (船便標準)



Euro500以上の貴重品や免税品は事前にリストを作成していただき、そのお品物を梱包する前に撮影します。個々のお品物についてもどの箱に梱包したか記載します。ご新居での配達時にも1点1点無事に到着していることを作業スタッフがお客様と一緒に確認します。

ゴミを出さないエコ引越。食器やグラスも写真のようにそのままケースに詰めるだけ。落としても割れないので安全です。安全性は下記の画面でも確認できます。 <http://youtube.com/nipponeuromovers>

他にも様々な特殊梱包をご提供できます。
記載のない特殊梱包もお気軽にお問い合わせください

※1 運送保険を自社手配されている企業の方は総務担当または会社マニュアルをご確認ください。また、弊社の運送保険では、ドライフラワーの型崩れや外装上傷がない電化製品の作動不良などは保険対象外となります。無保険輸送についてはいかなるダメージに対しても免責とさせていただきます。

ピカピカ!



日本トランスユーロの

おそうじ君

ポイントで選べる
サービスです

スーパー クリーニング

「入居した時よりきれいになった」

多数のお客様より感謝の声をいただいています！

エタドリュエを通る為の清掃ですから掃除品質はたいへん重要です。
外注する掃除業者の場合は管理ができないため、品質面でのリスクが大！
トランスユーロのスーパークリーニングは、終了確認をする方のご承諾を
いただけるまで徹底して清掃するので安心してご利用いただけます。
標準清掃でない箇所は、事前に別日程で清掃しておくのが良策です。

※清掃内容の詳細や仕様書は <http://transeuro.jp/documents/cleanP2.pdf> をご覧ください。



カーペット・フローリングの掃除

カーペットは掃除機にて、フローリングは掃除機の後洗剤拭き

窓ガラス

作業に危険のない限り両面



キッチン・ガス台の油よこれ

蛇口、シンクのカルキ取り、調理台、
ガス台・その周りの油取り、棚の内外、床拭き

取り付け収納庫

掃除機による清掃、ふき掃除



オーブンレンジの中



トイレ・お風呂場

浴槽、手洗い場、蛇口、ガラス戸の石灰取り
目地のカビ取り（完全除去はできません）、
洗浄洗剤。

70 Point

スーパー！クリーニング

40 Point

ハウスクリーニング

10 Point

家具・家電クリーニング

30 Point

別日程での事前掃除（1人／半日 - 3時間）

30 Point

クリーニングスタッフによるエタドリュエ立会

5 Point

オプションクリーニング（1人／1時間）

30ポイントの違いが
品質のちがいです

弊社の専門スタッフによる清掃です。

ご了承をいただけるまで徹底してお掃除いたします。

外注の清掃業者を手配します。

後任者の方へ渡すものや
帰国売りに出すものなどのクリーニングです。

標準清掃に含まれない箇所をご依頼いただけます。

エタドリュエにクリーニングスタッフが立ち会い、
指摘された箇所があればその場で清掃いたします。

壁の手あかなど通常のクリーニングに含まれていない
部分のお掃除をいたします。

※ポイントサービスは一例です。ポイントについての詳細は <http://transeuro.jp/france/selection.html> をご覧ください。
自己負担の方へは1ポイントも€10ユーロにてご提供しております。

手続きは
お早めに!

解約や移転の手続きリスト

< 代行手数料 >

(電話で) 解約・移転		問い合わせ	弊社代行手数料	備 考
EDF		0810-010-333	€30	2週間前
フランステレコム		0800-101-475 Fテレコムからは #1014	€30	
JSTV退会(カードを郵送で返却) ※1		01-4945-8103/05(OCS)		
日本経済新聞		01-4945-8103/05(OCS)		
朝日新聞		01-4945-8103/05(OCS)		
読売新聞		01-4878-4522		
(書き留めで) 解約・移転		問い合わせ	弊社代行手数料	備 考
携帯電話	Orange	0825-005-700	€30	
	SFR	06-1000-1900		
	Boygue	0825-825-614		
有線TV(Numericable)		0892-020-010	€30	
プロバイダー	Wanadoo/Orange	0892-699-114	€30	
	FREE	サイトからアクセス		
	SFR	サイトからアクセス		
インターネット開通までの3G USBキー貸出し		弊 社	€20/1週間	
郵便物		問い合わせ	弊社代行手数料	備 考
La POSTE		直接窓口で	同行申請 €30	
郵便転送			€100	6ヶ月分の転送料含む
住 居		弊社代行手数料		備 考
退去通知		€300	退去時の現状確認(エタドリュエ)まで	
エタドリュエ 日程調整				
エタドリュエ 立ち会い通訳				
Huissier(鑑定人)予約		€50	別途、Huissierへの実費支払い分は含まず	
同行通訳		€50/1時間		
手紙対応		€50/1対応	現状確認後の大家さん等との手紙対応	
その他		弊社代行手数料		備 考
WIFIアクセスコード		€20/1週間		引越でネットが不通時に!

2011年2月作成時点での価格です。変動することがあります。ご利用前に再度価格見積りをご提示します。



日本のテレビ番組が全部みれます!

日本と同時にリアルタイムでスポーツ観戦
録画予約で一日のリラックスタイムに

入門機

ziziplayer.tv

@€2/1日当り最大@€200のみ。
それ以上の費用はかかりません。
買い取り品です。



上級機

telepaso.net

シングル機 @€70/月額
ダブル機 @€120/月額(複数のチャンネル視聴可)



配達について

- 1 退居側・新居側ともに管理人さんへ通知し、エレベーターに引越通知を。
- 2 配達先の道路状況
 - * 乗用車がスムーズに脇を通過できる程度の道路幅があれば問題はありません。トラックが駐車できるかどうか曖昧な場合はお知らせ下さい。
- 3 駐車スペースの確保をお願いします。
- 4 建物の保護
 - * 玄関・エレベーター等、建物の保護が必要な場合は事前にお知らせ下さい。
- 5 作業チーフと打ち合わせ
 - * 入り口、コーナーなど家具の配置場所を指示。
 - * 大型家具の設置場所を明確にし、その場所にはダンボールを置かない。
 - * ポストイット等でSalon、Bed Room1、Bed Room2などのマークを各部屋に貼付し、荷物の配分をスムーズに図る。
 - * 開梱するダンボールと開梱しないダンボールを事前に伝える。
 - * 家具の組み立て、電気製品の接続を希望する際は、随時指示する。別日程での作業となったり、別料金となる場合もあります。
- 6 搬入作業の開始
 - * 段ボールに記載されたお部屋のチェックマークを参照。出来れば間取り図に家具配置プランを書いて作業員へ渡して下さい。
- 7 荷物搬入後、開梱を開始
- 8 破損品の有無をチェック

いたれりつくせり



* 引越当日、すぐに使える便利アイテムが入っています。

【台所用品】

* 台所洗剤 & 台所用スポンジ
 * 粉末洗濯洗剤
 * ハンドソープ
 * ボディーソープ
 * シャンプー&リンス 2 in 1 タイプ
 * カップホルダー 3個
 * インサートカップ 6個
 * マドラー 6本
 * キッチンタオル
 * トイレトペーパー
 * キッチンペーパー
 * ゴミ袋
 * テッシュペーパー

【飲料・食品】

* 紅茶
 * コーヒー
 * 砂糖
 * コーヒー用クリープ
 * お水 500ml x 6本
 * ビスケット & クラッカー
 * スパゲティ
 * スパゲティナポリタンソース

オプション 片づけ・整理整頓のお手伝い

☛ http://transeuro.jp/france/otokuna_service.html



【退去する家】

壁の補修やペンキ塗り直し、風呂のメジ交換、棚の撤去などの工事。

【入居する家】

荷物配達後に、テレビ・ステレオ・照明器具などの電気製品の接続、インターネットのモデム設定、その他希望するものがあればご遠慮なく。



ご新居での電化製品の設置、インストールなどお手伝いいたします！



ご新居の間取りがきまれば、それに合わせた希望の家具がきまってきますね。
 組立家具だと、その移動や組み立てが面倒。
 そんなとき、くみたちにお任せください。
 ネット通販ができないIKEAの場合は購入代行も可能です。



引越作業当日は、想像以上に忙しいものです。
 引越し準備から引越し当日のお手伝いまで、任せてらくらくのお手伝いサービスです。