

アンケートにご協力下さい。



お客様のご意見・ご感想を伺っております。数字にチェック下さい。

※当社ホームページに掲載させていただくことがあります。

| | | | | | | | | | | |
|---------------------|-----------------------------|-------------|-------|---|-------|---|-------|---|--------|---|
| | | 大 満 足 | | | | | | | 不 満 | |
| ■引越しセミナー（ご参加頂いたお客様） | 日本トランスユーロ | 5 | | 4 | | 3 | | 2 | | 1 |
| | 他社（社名： ） | 5 | | 4 | | 3 | | 2 | | 1 |

| | | | | | | | | | | |
|----------------------|-----------------------------|---|-------|---|-------|---|-------|---|-------|---|
| ■見積もり取得時の対応・ご提示までの時間 | 日本トランスユーロ | 5 | | 4 | | 3 | | 2 | | 1 |
| | 他社（社名： ） | 5 | | 4 | | 3 | | 2 | | 1 |

■見積もりを取得した引越し会社は？

社名

| | | | | | | | | | | |
|-------|-----------------------------|---|-------|---|-------|---|-------|---|-------|---|
| ■引越料金 | 日本トランスユーロ | 5 | | 4 | | 3 | | 2 | | 1 |
| | 他社（社名： ） | 5 | | 4 | | 3 | | 2 | | 1 |

| | | | | | | | | | | |
|-----------------|-----------------------------|---|-------|---|-------|---|-------|---|-------|---|
| ■事務対応（電話、メール対応） | 日本トランスユーロ | 5 | | 4 | | 3 | | 2 | | 1 |
| | 他社（社名： ） | 5 | | 4 | | 3 | | 2 | | 1 |

■弊社のサービスをご利用頂いたお客様へ

- ・作業対応について



















| | | | | | | | | | |
|--------------|---|-------|---|-------|---|-------|---|-------|---|
| 日本人責任者の作業態度 | 5 | | 4 | | 3 | | 2 | | 1 |
| その他スタッフの作業態度 | 5 | | 4 | | 3 | | 2 | | 1 |

・サービス内容について

| | | | |
|------------|--|-----------------------------|---------------------------------|
| 解約代行 | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 不満 | <input type="checkbox"/> 必要なかった |
| ハウスクリーニング | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 不満 | <input type="checkbox"/> 必要なかった |
| 内装工事 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 不満 | <input type="checkbox"/> 必要なかった |
| エタデリュー立会い | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 不満 | <input type="checkbox"/> 必要なかった |
| 空港への手荷物お届け | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 不満 | <input type="checkbox"/> 必要なかった |
| ペットの対応 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 不満 | <input type="checkbox"/> 必要なかった |

■あったら便利だと思うサービスをお知らせください。

■各スタッフの対応はいかがでしたか？

| | | | |
|---|--|---|--|
|  <input type="checkbox"/> 伊藤 <input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |  <input type="checkbox"/> 佐藤 <input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |  <input type="checkbox"/> 鈴木 <input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |  <input type="checkbox"/> 西川 <input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |
|  <input checked="" type="checkbox"/> 野 <input checked="" type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |  <input type="checkbox"/> 佐川 <input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |  <input type="checkbox"/> 佐野 <input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |  <input type="checkbox"/> 須田 <input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |
|  <input type="checkbox"/> ALEX <input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |  <input type="checkbox"/> ARIEL <input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |  <input checked="" type="checkbox"/> BOBBY <input checked="" type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |  <input type="checkbox"/> CHRIS <input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |
|  <input type="checkbox"/> JR <input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |  <input checked="" type="checkbox"/> ORLAND <input checked="" type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |  <input checked="" type="checkbox"/> RONALD <input checked="" type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |  <input checked="" type="checkbox"/> SALVADOR <input checked="" type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |
|  <input checked="" type="checkbox"/> NOLY <input checked="" type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い |  <input type="checkbox"/> PIMPISA <input type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い | | |

■総合のご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

みなさま、てきぱきと働いて下さり、思たより短時間で
終わりました。ありがとうございました。

お名前： 山口 彰美

勤務先： OECD

当社ホームページに掲載可能な場合はお名前、勤務先をご記入下さい。

※匿名の場合は空欄のままです。

アンケートにご協力頂きありがとうございました。