





# 日本側アンケート

今後の業務改善の為、お客様のご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

●営業の対応はいかがでしたか？





良い  普通  悪い

 <input type="checkbox"/> 泉澤	 <input checked="" type="checkbox"/> 田中	 <input type="checkbox"/> 森元	 <input type="checkbox"/> 徳永
--	---	--	--

●「悪い」にチェックされたお客様にお伺いします。具体的にどんな点がご不満でしたか？

●事務の対応はいかがでしたか？





良い  普通  悪い

 <input checked="" type="checkbox"/> 泉澤	 <input type="checkbox"/> 田中	 <input type="checkbox"/> 森元	 <input type="checkbox"/> 徳永
---	--	--	--

●「悪い」にチェックされたお客様にお伺いします。具体的にどんな点がご不満でしたか？

●引越作業はいかがでしたか？

良い  普通  悪い

 <input checked="" type="checkbox"/> 泉澤	 <input checked="" type="checkbox"/> 田中	 <input type="checkbox"/> 森元	 <input type="checkbox"/> 徳永
---	---	--	--

●「悪い」にチェックされたお客様にお伺いします。具体的にどんな点がご不満でしたか？

●他社にお見積りは依頼されましたか？

はい  いいえ

「はい」にチェックされたお客様、弊社をご用命いただいた理由をお聞かせください。

- 他社にないサービスがあった（具体的に： \_\_\_\_\_）
- 競争力のある価格だった
- 現地での受け入れ態勢が安心
- その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

アンケートにご協力頂きありがとうございました。

お名前：

宇野 隆

勤務先：

DECD

# お荷物配達アンケート

今後の業務改善の為、お客様のご意見・ご感想をお聞かせ下さい。


- 本日は、お約束した通りの時間に到着しましたか？  はい  いいえ
- 「いいえ」の方にお伺いします。遅刻の連絡はありましたか？  あった  なかった
- お荷物の開梱はどの程度行いましたか？  100%  80%  50%  30%  0%  
※未開梱の荷物が残っている場合 ⇒ ご要望された荷物は全て開梱しましたか？  
 はい  いいえ
- 本日お届けした荷물에 破損・紛失・汚損等はありませんでしたか？  破損なし  破損あり  
「破損あり」にチェックされたお客様は作業員までご一報願います。お客様と一緒に確認し  
写真撮影いたします。下記に詳細をご記入下さい。

荷物の番号	破損等の内容（具体的に）

※配達後にお気づきの場合は、配達から10日以内に弊社までご連絡をお願いいたします。  
※期限が過ぎた場合、保険期間が満了し補償対象となりませんのでご注意ください。

- 家屋や通路など建物に対して損傷など異常はありましたか？  異常なし  異常あり  
「異常あり」にチェックされたお客様は作業員までご一報願います。お客様と一緒に確認致します。
- 作業後、室内に汚れなどございましたか？  問題なし  問題あり  
お気づきの点があればお知らせください。
- 靴を脱いで作業しましたか？  はい  いいえ  土足OKの提示をしたので問題なし

- 事務対応はいかがでしたか？  良い  普通  悪い

 <input type="checkbox"/> 竹森	 <input type="checkbox"/> 土庫	 <input type="checkbox"/> 柳川	 <input type="checkbox"/> 吉田	 <input type="checkbox"/> 鷺塚
--	--	--	---	--

お気づきの点があればお知らせください。

アンケートにご協力頂きありがとうございました。

お名前：

新田 隆夫

勤務先：

OBCD