

お荷物配達アンケート

今後の業務改善の為、お客様のご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

- 本日は、お約束した通りの時間に到着しましたか？ はい いいえ
- 「いいえ」の方にお伺いします。遅刻の連絡はありましたか？ あった なかった
- お荷物の開梱はどの程度行いましたか？ 100% 80% 50% 30% 0%
※未開梱の荷物が残っている場合 ⇒ ご要望された荷物は全て開梱しましたか？
 はい いいえ
- 本日お届けした荷物に破損・紛失・汚損等はありませんでしたか？ 破損なし 破損あり
「破損あり」にチェックされたお客様は作業員までご一報願います。お客様と一緒に確認し
写真撮影いたします。下記に詳細をご記入下さい。






荷物の番号	破損等の内容（具体的に）

※配達後にお気づきの場合は、配達から10日以内に弊社までご連絡をお願いいたします。
※期限が過ぎた場合、保険期間が満了し補償対象となりませんのでご注意ください。

- 家屋や通路など建物に対して損傷など異常はありましたか？ 異常なし 異常あり
「異常あり」にチェックされたお客様は作業員までご一報願います。お客様と一緒に確認致します。
- 作業後、室内に汚れなどございましたか？ 問題なし 問題あり
お気づきの点があればお知らせください。

- 靴を脱いで作業しましたか？ はい いいえ 土足OKの提示をしたので問題なし

- 事務対応はいかがでしたか？ 良い 普通 悪い

 <input checked="" type="checkbox"/> 竹森	 <input type="checkbox"/> 土庫	 <input type="checkbox"/> 柳川	 <input type="checkbox"/> 吉田	 <input type="checkbox"/> 鷲塚
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

お気づきの点があればお知らせください。

大変お世話になりました。皆様とても良い方で作業もスムーズでした。

アンケートにご協力頂きありがとうございました。

お名前：

豊原 望





勤務先：

日本側アンケート

今後の業務改善の為、お客様のご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

●営業の対応はいかがでしたか？





良い 普通 悪い

 <input type="checkbox"/> 泉澤	 <input checked="" type="checkbox"/> 田中	 <input type="checkbox"/> 森元	 <input type="checkbox"/> 徳永
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

●「悪い」にチェックされたお客様にお伺いします。具体的にどんな点がご不満でしたか？

●事務の対応はいかがでしたか？





良い 普通 悪い

 <input type="checkbox"/> 泉澤	 <input checked="" type="checkbox"/> 田中	 <input type="checkbox"/> 森元	 <input type="checkbox"/> 徳永
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

●「悪い」にチェックされたお客様にお伺いします。具体的にどんな点がご不満でしたか？

●引越作業はいかがでしたか？

良い 普通 悪い

 <input type="checkbox"/> 泉澤	 <input checked="" type="checkbox"/> 田中	 <input type="checkbox"/> 森元	 <input type="checkbox"/> 徳永
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

●「悪い」にチェックされたお客様にお伺いします。具体的にどんな点がご不満でしたか？

●他社にお見積りは依頼されましたか？

はい いいえ

「はい」にチェックされたお客様、弊社をご用命いただいた理由をお聞かせください。

他社にないサービスがあった（具体的に：食品も送れる点が決めて、）

競争力のある価格だった

（フランスに特化しているのが安心だった）

現地での受け入れ態勢が安心

その他（具体的に：）

アンケートにご協力頂きありがとうございました。

お名前：

豊原 望 (昌義)

勤務先：

JR東日本