

お荷物配達アンケート

今後の業務改善の為、お客様のご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

※当社ホームページに掲載させていただくことがあります。

- 事前にお約束した日時に荷物が配達されましたか？ はい いいえ
- 「いいえ」の方にお伺いします。遅刻の連絡はありましたか？ あった なかった
- お荷物の開梱はどの程度行いましたか？ 100% 80% 50% 30% 0%
- 未開梱の荷物が残っている方にお伺いします。ご要望された荷物は全て開梱されましたか？ はい いいえ 希望です
- 本日お届けした荷物に破損・紛失・汚損等がありましたか？ はい いいえ









「はい」にチェックされたお客様は作業員までご一報願います。お客様と一緒に確認致します。

下記に詳細をご記入下さい。

荷物の番号	破損等の内容（具体的に）
	なし

※配達後にお気づきの場合は、配達から13日以内に弊社までご連絡をお願いいたします。
※期限が過ぎた場合、保険期間が満了し補償対象となりませんのでご注意ください。

- 家屋や通路など建物に関して、配達後に異常はありましたか？ はい いいえ
- 「はい」にチェックされたお客様は作業員までご一報願います。お客様と一緒に確認致します。
- 事務対応はいかがでしたか？ 良い 普通 悪い

 <input type="checkbox"/> 栗原	 <input type="checkbox"/> 田中	 <input type="checkbox"/> 森元	 <input type="checkbox"/> 奥村	 <input type="checkbox"/> 海老原
 <input type="checkbox"/> 北中	 <input type="checkbox"/> 徳永	 <input type="checkbox"/> 大河内		

8. 「悪い」にチェックされたお客様にお伺いします。具体的にどんな点がご不満でしたか？

9. 配達スタッフの対応はいかがでしたか？ 良い 普通 悪い

10. 「悪い」にチェックされたお客様にお伺いします。具体的にどんな点がご不満でしたか？

11. 当社をご利用頂いたご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

とても良いです。
荷物は綺麗に梱包されました。
本日もありがとうございました。

アンケートにご協力頂きありがとうございました。

お手数ですが、下記までお送りください。

【送付先】 Mail : quality@transeuro.jp FAX : 03-6908-5358

お名前：

佐藤 孝男

勤務先：

