

# お荷物配達アンケート

至れり尽くせりのお引越  
日本トランスユーロ   
transeuro.jp

今後の業務改善の為、お客様のご意見・ご感想をお聞かせ下さい。









※当社ホームページに掲載させていただくことがあります。

1. 事前にお約束した日時に荷物が配達されましたか？ はい いいえ
2. 「いいえ」の方にお伺いします。遅刻の連絡はありましたか？ あった なかった
3. お荷物の開梱はどの程度行いましたか？ 100% 80% 50% 30% 0%
4. 未開梱の荷物が残っている方にお伺いします。ご要望された荷物は全て開梱されましたか？  
はい いいえ
5. 本日お届けした荷물에 破損・紛失・汚損等がありましたか？ はい いいえ **未確認**  
「はい」にチェックされたお客様は作業員までご一報願います。お客様と一緒に確認致します。  
下記に詳細をご記入下さい。

| 荷物の番号 | 破損等の内容（具体的に） |
|-------|--------------|
|       |              |
|       |              |
|       |              |

※配達後にお気づきの場合は、配達から13日以内に弊社までご連絡をお願いいたします。  
※期限が過ぎた場合、保険期間が満了し補償対象となりませんのでご注意下さい。

6. 家屋や通路など建物に関して、配達後に異常はありましたか？ はい いいえ  
「はい」にチェックされたお客様は作業員までご一報願います。お客様と一緒に確認致します。
7. 事務対応はいかがでしたか？ 良い 普通 悪い

|  |  |   |   |   |
|--|--|---|---|---|
| <br><input type="checkbox"/> 粟原 | <br><input type="checkbox"/> 田中 | <br><input type="checkbox"/> 森元  | <br><input type="checkbox"/> 奥村 | <br><input type="checkbox"/> 海老原 |
| <br><input type="checkbox"/> 北中 | <br><input type="checkbox"/> 徳永 | <br><input type="checkbox"/> 大河内 |   |   |

8. 「悪い」にチェックされたお客様にお伺いします。具体的にどんな点がご不満でしたが？
9. 配達スタッフの対応はいかがでしたか？ 良い 普通 悪い
10. 「悪い」にチェックされたお客様にお伺いします。具体的にどんな点がご不満でしたが？

11. 当社をご利用頂いたご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

全体的に良いです。

アンケートにご協力頂きありがとうございました。  
お手数ですが、下記までお送りください。

【送付先】 Mail: quality@transeuro.jp FAX: 03-6908-5358

お名前:

細沼 明子

勤務先:

