

お荷物配達アンケート

今後の業務改善の為、お客様のご意見・ご感想をお聞かせ下さい。








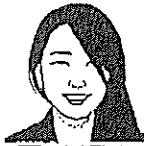
※当社ホームページに掲載させていただくことがあります。

1. 事前にお約束した日時に荷物が配達されましたか？ はい いいえ
 2. 「いいえ」の方にお伺いします。遅刻の連絡はありましたか？ あった なかった
 3. お荷物の開梱はどの程度行いましたか？ 100% 80% 50% 30% 0%
 4. 未開梱の荷物が残っている方にお伺いします。ご要望された荷物は全て開梱されましたか？
 はい いいえ
 5. 本日お届けした荷物に破損・紛失・汚損等ありましたか？ はい いいえ
- 「はい」にチェックされたお客様は作業員までご一報願います。お客様と一緒に確認致します。
下記に詳細をご記入下さい。

| 荷物の番号 | 破損等の内容（具体的に） |
|-------|--------------|
| | |
| | |
| | |

※配達後にお気づきの場合は、配達から13日以内に弊社までご連絡をお願いいたします。
※期限が過ぎた場合、保険期間が満了し補償対象となりませんのでご注意下さい。

6. 家屋や通路など建物に関して、配達後に異常はありましたか？ はい いいえ
- 「はい」にチェックされたお客様は作業員までご一報願います。お客様と一緒に確認致します。
7. 事務対応はいかがでしたか？ 良い 普通 悪い

| | | | | |
|--|--|---|---|---|
|  <input type="checkbox"/> 栗原 |  <input type="checkbox"/> 田中 |  <input type="checkbox"/> 森元 |  <input type="checkbox"/> 奥村 |  <input type="checkbox"/> 海老原 |
|  <input type="checkbox"/> 北中 |  <input type="checkbox"/> 徳永 |  <input type="checkbox"/> 大河内 | | |

8. 「悪い」にチェックされたお客様にお伺いします。具体的にどんな点がご不満でしたか？

9. 配達スタッフの対応はいかがでしたか？ 良い 普通 悪い

10. 「悪い」にチェックされたお客様にお伺いします。具体的にどんな点がご不満でしたか？

11. 当社をご利用頂いたご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

とても丁寧に対応いただき頂戴しました。
厚紙入りでございました。

アンケートにご協力頂きありがとうございました。
お手数ですが、下記までお送りください。

【送付先】 Mail: quality@transeuro.jp FAX: 03-6908-5358



お名前:

青木 有美子

勤務先: