

お荷物配達アンケート



今後の業務改善の為、お客様のご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

※当社ホームページに掲載させていただくことがあります。









1. 事前にお約束した日時に荷物が配達されましたか？ はい いいえ 早く来た問題ない
2. 「いいえ」の方にお伺いします。遅刻の連絡はありましたか？ あった なかった
3. お荷物の開梱はどの程度行いましたか？ 100% 80% 50% 30% 0%
4. 未開梱の荷物が残っている方にお伺いします。ご要望された荷物は全て開梱されましたか？ はい いいえ
5. 本日お届けした荷物に破損・紛失・汚損等がありましたか？ はい いいえ

「はい」にチェックされたお客様は作業員までご一報願います。お客様と一緒に確認致します。下記に詳細をご記入下さい。

荷物の番号	破損等の内容（具体的に）

※配達後にお気づきの場合は、配達から13日以内に弊社までご連絡をお願いいたします。
 ※期限が過ぎた場合、保険期間が満了し補償対象となりませんのでご注意ください。

6. 家屋や通路など建物に関して、配達後に異常はありましたか？ はい いいえ
- 「はい」にチェックされたお客様は作業員までご一報願います。お客様と一緒に確認致します。
7. 事務対応はいかがでしたか？ 良い 普通 悪い

 <input type="checkbox"/> 栗原	 <input type="checkbox"/> 田中	 <input type="checkbox"/> 森元	 <input type="checkbox"/> 奥村	 <input type="checkbox"/> 海老原
 <input type="checkbox"/> 北中	 <input type="checkbox"/> 徳永	 <input type="checkbox"/> 大河内		

8. 「悪い」にチェックされたお客様にお伺いします。具体的にどんな点がご不満でしたが？
9. 配達スタッフの対応はいかがでしたか？ 良い 普通 悪い
10. 「悪い」にチェックされたお客様にお伺いします。具体的にどんな点がご不満でしたが？

11. 当社をご利用頂いたご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

良かったので、
 ありがとうございます。

アンケートにご協力頂きありがとうございました。
 お手数ですが、下記までお送りください。



【送付先】 Mail : quality@transeuro.jp FAX : 03-6908-5358

お名前: 村崎 研次

勤務先: JR東日本