

# お荷物配達アンケート

今後の業務改善の為、お客様のご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

※当社ホームページに掲載させていただくことがあります。

1. 事前にお約束した日時に荷物が配達されましたか？  はい  いいえ
2. 「いいえ」の方にお伺いします。遅刻の連絡はありましたか？  あった  なかった
3. お荷物の開梱はどの程度行いましたか？  100%  80%  50%  30%  0%
4. 未開梱の荷物が残っている方にお伺いします。ご要望された荷物は全て開梱されましたか？  
 はい  いいえ
5. 本日お届けした荷物に破損・紛失・汚損等がありましたか？  はい  いいえ
- 「はい」にチェックされたお客様は作業員までご一報願います。お客様と一緒に確認致します。  
下記に詳細をご記入下さい。

| 荷物の番号 | 破損等の内容（具体的に） |
|-------|--------------|
|       |              |
|       |              |
|       |              |

※配達後にお気づきの場合は、配達から13日以内に弊社までご連絡をお願いいたします。  
※期限が過ぎた場合、保険期間が満了し補償対象となりませんのでご注意ください。

6. 家屋や通路など建物に関して、配達後に異常はありましたか？  はい  いいえ
- 「はい」にチェックされたお客様は作業員までご一報願います。お客様と一緒に確認致します。
7. 事務対応はいかがでしたか？  良い  普通  悪い

|  |  |   |   |   |
|--|--|---|---|---|
| <br><input type="checkbox"/> 栗原 | <br><input type="checkbox"/> 田中 | <br><input type="checkbox"/> 森元  | <br><input type="checkbox"/> 奥村 | <br><input type="checkbox"/> 海老原 |
| <br><input type="checkbox"/> 北中 | <br><input type="checkbox"/> 徳永 | <br><input type="checkbox"/> 大河内 |   |   |

8. 「悪い」にチェックされたお客様にお伺いします。具体的にどんな点がご不満でしたか？

9. 配達スタッフの対応はいかがでしたか？  良い  普通  悪い

10. 「悪い」にチェックされたお客様にお伺いします。具体的にどんな点がご不満でしたか？

11. 当社をご利用頂いたご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

いつもありがとうございます!!

アンケートにご協力頂きありがとうございました。  
お手数ですが、下記までお送りください。

【送付先】 Mail : quality@transeuro.jp FAX : 03-6908-5358

お名前: 藤若 智子

勤務先:

