

お荷物配達アンケート

至れり尽くせりのお引越
日本トランスユーロ
transeuro.jp

今後の業務改善の為、お客様のご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

- 本日は、お約束した通りの時間に到着しましたか？ はい いいえ
- 「いいえ」の方にお伺いします。遅刻の連絡はありましたか？ あった なかった
- お荷物の開梱はどの程度行いましたか？ 100% 80% 50% 30% 0%
- ※未開梱の荷物が残っている場合 ⇒ ご要望された荷物は全て開梱しましたか？
 はい いいえ
- 本日お届けした荷物に破損・紛失・汚損等はありませんでしたか？ 破損なし 破損あり
「破損あり」にチェックされたお客様は作業員までご一報願います。お客様と一緒に確認し
写真撮影いたします。下記に詳細をご記入下さい。

荷物の番号	破損等の内容（具体的に）

※配達後にお気づきの場合は、配達から10日以内に弊社までご連絡をお願いいたします。
※期限が過ぎた場合、保険期間が満了し補償対象となりませんのでご注意ください。

- 家屋や通路など建物に対して損傷など異常はありましたか？ 異常なし 異常あり
「異常あり」にチェックされたお客様は作業員までご一報願います。お客様と一緒に確認致します。
- 作業後、室内に汚れなどございましたか？ 問題なし 問題あり
お気づきの点があればお知らせください。
- 靴を脱いで作業しましたか？ はい いいえ 土足OKの提示をしたので問題なし
- 事務対応はいかがでしたか？ 良い 普通 悪い

 <input type="checkbox"/> 竹森	 <input type="checkbox"/> 土庫	 <input type="checkbox"/> 柳川	 <input type="checkbox"/> 吉田	 <input checked="" type="checkbox"/> 鷺塚
--	--	--	---	---

お気づきの点があればお知らせください。

お気づきの点があればお知らせください。

アンケートにご協力頂きありがとうございました。

お名前：

木野 剛志

勤務先：

三菱重工業株式会社

日本側アンケート

今後の業務改善の為、お客様のご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

- 営業の対応はいかがでしたか？ 良い 普通 悪い

 <input type="checkbox"/> 田中	 <input type="checkbox"/> 森元	 <input type="checkbox"/> 徳永
--	--	--


- 「悪い」にチェックされたお客様にお伺いします。具体的にどんな点がご不満でしたか？

- 事務の対応はいかがでしたか？ 良い 普通 悪い

 <input type="checkbox"/> 田中	 <input type="checkbox"/> 森元	 <input type="checkbox"/> 徳永
--	--	--

- 「悪い」にチェックされたお客様にお伺いします。具体的にどんな点がご不満でしたか？

- 引越作業はいかがでしたか？ 良い 普通 悪い

 <input type="checkbox"/> 田中	 <input type="checkbox"/> 森元	 <input type="checkbox"/> 徳永
--	--	--

- 「悪い」にチェックされたお客様にお伺いします。具体的にどんな点がご不満でしたか？

- 他社にお見積りは依頼されましたか？ はい いいえ

「はい」にチェックされたお客様、弊社をご用命いただいた理由をお聞かせください。

- 他社にないサービスがあった（具体的に： _____）
- 競争力のある価格だった
- 現地での受け入れ態勢が安心
- その他（具体的に： 当社指定にて _____）

アンケートにご協力頂きありがとうございました。

お名前：

榎 町 氏

勤務先：

三菱重工 7711