

新生活応援！ フランス語でお困りの方へ

日本語でご連絡ください！

電話通訳

業者への電話、病院での症状説明など
フランス語に自信のないお客様に変わって対応します！



電話とメールで対応します

営業時間：月～金9～17時
(フランス時間)

身の回りのトラブル
例えばこんな時…

ケース①

アパートのドアを
インロック
してしまった…

ケース②

緊急時の病院予約や
診察時の電話通訳
フランス語の専門用語が
分からない…

ケース③

トイレの詰まりや
水漏れ事故
業者に連絡したいが
説明できない…

など…

ご契約タイプ

A) サポート案件ごとに見積もり……150€～ (着手金として150€ 前払いとなります。)

B) 電話、メールでご連絡ください。(回数制限なし)

① 150€/1ヶ月タイプ ② 300€/3ヶ月タイプ (延長可能)

同行通訳が必要な場合は、別途費用がかかります。
第三者(業者や病院など)への支払いは含まれておりません。
価格は税抜価格です。

お問い合わせ先

至れり尽くせりのお引越
日本トランスユーロ
transeuro.jp

お気軽にお問い合わせください
32 Boulevard Garibaldi 75015 Paris
relocation@transeuro.jp

電話通訳申込用紙

☐ 弊社のプライバシーポリシーに合意しこのサービスを利用します。
プライバシーポリシーについては次ページを参照ください。

ご契約タイプにチェックください。

A) ☐ 150€~/サポート案件ごと (着手金として150€前払いとなります。)

B) 回数制限なし

☐ 150€/ 1 ヶ月タイプ ☐ 300€/3ヶ月タイプ

同行通訳が必要な場合は、別途費用がかかります。
第三者（業者や病院など）への支払いは含まれておりません。
価格は税抜価格です。

氏名	携帯番号
Email	
住所	
ご勤務先名	
請求先 ☐ 個人宛 ☐ 勤務先宛 → ☐ 担当者はいません。自分宛に請求下さい。	
勤務先宛 → 担当者名	Email :
電話番号	
請求先住所	

お問い合わせ先

プライバシーポリシー

弊社がお預かりする個人情報に対する、プライバシーポリシーを開示いたします。弊社は、このプライバシーポリシーにご同意いただいた方のみ、サービス提供いたします。ご同意いただけない方の弊社サービスの利用は固くお断りいたします。

●個人データ削除の権利●

書面でのご要望（Email、Fax、手紙など）があれば、お客様の個人情報を直ちに消却致します。データ保護担当者までお申し付けください。

Email : dpo@transeuro.jp

●個人情報を共用する範囲●

- 1) Nippon Euromovers SARL (以下、当社と表記) 社員
- 2) 業務遂行に必要な EU 域内の協力会社
- 3) 業務遂行に必要な着地側の協力会社

●個人情報の利用目的●

- 4) お客様との連絡手段
- 5) ご自宅訪問（例：作業など）
- 6) 決済（第三者への支払いなど）
- 7) リロケーション、サービス各種

●個人情報の開示●

下記の場合を除き、当社は共用する範囲以外に個人情報を開示いたしません。

- 8) 法令、裁判所の判決・決定・命令、官公庁等により開示を要求された場合
- 9) お客様が法令や関連する規約等に反する疑念があり、第三者または当社の権利、財産、サービスなどを保護するために必要と認められる場合
- 10) 人の生命、身体および財産などに対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合

●その他●

各種法令の規定により、個人情報保護ポリシーの全部または一部を変更する場合があります。ウェブサイトにおいてお知らせします。また、EUの法令（一般データ保護規則（GDPR）の詳細は、下記サイトよりご確認ください。

<https://gdpr-info.eu/>

以上